



Print dit document. Hang het in de inkom. De dag dat u dringend een slotenmaker moet bellen, loop het door voor u aan wie dan ook 'ja' zegt.

## Voor u opneemt

- Ik heb het SlotenmakerPlus-nummer +32 494 14 46 00 in mijn contacten opgeslagen
- Ik weet waar het dubbel van mijn sleutels ligt
- Ik heb de referentie van mijn cilinder (gegraveerd aan de krukzijde)
- Ik heb een foto van mijn sleutel in een beveiligde cloud bewaard

## Aan de telefoon

- Men heeft mij een 10-cijferig ondernemingsnummer (KBO) gegeven
- Men heeft mij een coherent prijsbereik aangekondigd (geen 29 €, geen 49 €)
- Men heeft mij een realistische termijn aangekondigd (20-60 min in stadsregio)
- De gesprekspartner antwoordt in vlot Nederlands of Frans, in België
- Het bedrijf heeft een verifieerbaar fysisch adres in België

## Bij aankomst van de slotenmaker

- Hij komt in een voertuig met zichtbaar professioneel logo
- Hij draagt werkkledij met logo
- Hij toont een identiteitskaart of beroepskaart op verzoek
- Hij bevestigt mondeling het aangekondigde tarief voor elke interventie
- Hij levert een schriftelijke offerte (mag handgeschreven) voor de aanvang

## Tijdens de interventie

- Ik film discreet het voertuig (nummerplaat) en de aankomst
- Ik weiger elk niet-voorzien supplement zonder schriftelijk akkoord
- Ik eis de vervangen onderdelen te zien (originele verpakking)
- Ik betaal niets cash zonder conforme Belgische factuur
- Ik vraag om de oude onderdelen te mogen bewaren (bewijs bij geschil)

## Op de eindfactuur

- De naam en het KBO-nummer van het bedrijf staan duidelijk vermeld
- De Belgische btw (21 %) wordt apart vermeld
- Het detail van de prestaties en onderdelen staat opgelijst



- Het totaal incl. btw stemt overeen met de aanvaarde offerte
- De datum en handtekening van de dienstverlener zijn aanwezig

## Als er iets niet klopt

- Ik weiger het abusieve deel te betalen — alleen de verplaatsing is verschuldigd
- Ik bewaar de factuur, het ticket, de foto's, de uitwisselingen
- Ik controleer het KBO-nummer op [kbopub.economie.fgov.be](http://kbopub.economie.fgov.be)
- Ik meld het aan FOD Economie via [meldpunt.belgie.be](http://meldpunt.belgie.be)
- Ik leg klacht neer bij de lokale politie
- Ik betwist de kaartbetaling binnen 8 weken bij mijn bank

## Twijfel? Eén nummer, een mens aan de andere kant.

24/7 beschikbaar in heel België.

**+32 494 14 46 00**

[contact@serrurierplus.be](mailto:contact@serrurierplus.be)  
[slotenmakerplus.be](http://slotenmakerplus.be)